**LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ STOOPEN & MEEÛS**

La SA Stoopen & Meeûs, dont le siège social est situé à 2660 Hoboken, Van Praetstraat 22, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0450.824.623 (ci-après: « Stoopen & Meeûs »), prend au sérieux la protection de vos données et prend les mesures appropriées pour protéger la vie privée de ses clients et contacts.

Stoopen & Meeûs s'engage à traiter vos données à caractère personnel conformément à la réglementation applicable sur le traitement des données à caractère personnel. Avec l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après dénommé le « RGPD »), les données à caractère personnel des personnes physiques bénéficient d'une protection particulière. Par données à caractère personnel, on entend les données qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique au sens du RGPD (ci-après : « Données à caractère personnel »).

Dans cette déclaration de confidentialité (ci-après dénommée « Déclaration de Confidentialité »), nous vous informons comment Stoopen & Meeûs collecte, utilise, conserve, communique et divulgue les Données à caractère personnel et quels sont vos droits.

Veuillez noter que nous nous réservons le droit de modifier cette Déclaration de Confidentialité. Pour la version la plus récente de cette Déclaration de Confidentialité, vous pouvez toujours consulter notre Site Web [www.stoopen-meeus.com](http://www.stoopen-meeus.com).

**Champ d’application**

Cette Déclaration de Confidentialité s'applique à chaque visite et à chaque utilisation du Site Web (<http://www.stoopen-meeus.com/>, ci-après le « Site Web ») ainsi qu’à toutes les relations (commerciales) (et l’échange éventuel des données) entre Stoopen & Meeûs et ses clients (potentiels), fournisseurs et/ou partenaires commerciaux.

**Qui est le responsable du traitement ?**

Stoopen & Meeûs SA, avec siège social sis à 2660 Hoboken, Van Praetstraat 22, inscrite dans la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0450.824.623 est le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel. Le responsable du traitement est celui qui détermine les finalités et les moyens (le « quoi », le « comment » et le « pourquoi ») du traitement des Données à caractère personnel.

Stoopen & Meeûs peut être contactée par courrier, par téléphone +32 (0)3 825 00 55, par e-mail contact@stoopen-meeus.com ou par un formulaire de contact sur le Site Web <http://www.stoopen-meeus.com/>.

En ce qui concerne spécifiquement la Déclaration de Confidentialité, en dehors des données de contact mentionnées ci-dessus, la personne suivante peut être contactée également :

Marleen Demeyer: par téléphone +32 (0)3 825 00 55, par e-mail [marleen.demeyer@stoopen-meeus.com](mailto:marleen.demeyer@stoopen-meeus.com)

**Comment collectons-nous les Données à caractère personnel ?**

Stoopen & Meeûs collecte vos Données à caractère personnel, lors de respectivement dans le cadre de :

* Le placement d’une commande ou la demande d’offre
* Une visite à notre Site Web ou le remplissage du formulaire de contact sur le Site Web
* La création d’un compte professionnel sur le Site Web de Stoopen & Meeûs afin d’accéder à la plateforme Showpad de Stoopen & Meeûs
* L’inscription à la lettre d’information
* L’échange de cartes de visite
* Chaque autre forme de correspondance ou de contact (par exemple par téléphone, courrier électronique, courrier, LinkedIn)
* Une coopération avec un partenaire commercial (agents, distributeurs…)
* Une offre spontanée ou sollicitation
* L’utilisation et/ou l’interaction avec la plateforme Showpad de Stoopen & Meeûs (voir la déclaration de confidentialité spécifique concernant la plateforme sur http://www.stoopen-meeus.com/showpad-privacy-cookie-policies/).

**Quelles Données à caractère personnel collectons-nous et traitons-nous ?**

Les Données à caractère personnel signifient toutes les données qui rendent possible d’identifier quelqu’un, comprenant entre autres, mais pas exclusivement, des données telles que le nom, l’adresse, le nom d’utilisateur, le nom d’entreprise, le courrier électronique et le numéro de téléphone, mais également d’autres informations telles que l’adresse IP, des informations sur le secteur d’activité, etc.

Les données spécifiques que nous collectons dépendent du contexte de votre interaction avec nous, de la manière du contact et des informations fournies par vous.

Stoopen & Meeûs limite à tout moment le nombre de Données à caractère personnel traitées à ce qui est nécessaire pour fournir un service de qualité.

Stoopen & Meeûs peut traiter les Données à caractère personnel suivantes, entre autres :

• Données d’identification personnelles et professionnelles :

* Nom et prénoms
* Sexe
* Domicile et résidence
* Adresses e-mail privées et professionnelles
* Numéro de téléphone fixe et mobile
* Numéro de fax
* Nom d’entreprise et adresse
* Fonction et capacité dans l'entreprise
* Langue
* Plaque d’immatriculation

• Données financières:

* Numéro de compte bancaire

• Données dans le cadre d’une sollicitation:

* Curriculum académique
* Expérience professionnelle
* Publications et/ou portefeuille, données personnelles, données de comportement
* Appartenir à ou participer à des organisations professionnelles
* Capacité professionnelle

• Les données d’utilisateurs dans le cadre d’un compte professionnel sur le Site Web ou sur la plateforme Showpad de Stoopen & Meeûs (voir la déclaration de confidentialité spécifique concernant la plateforme sur <http://www.stoopen-meeus.com/showpad-privacy-cookie-policies/>)

* Information sur le profil
* Préférences

• Les données d'identification électronique telles que:

* adresse IP, navigateur, système d'exploitation et autres informations relatives à l'appareil utilisé pour accéder au Site Web ou relatives au lien externe qui vous renvoyait vers le Site Web
* Nom de domaine
* Localisation
* Heure de la connexion et de la visite des liens ou du contenu de notre Site Web

**Pourquoi traitons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Stoopen & Meeûs traite vos Données à caractère personnel aux fins suivants:

* Gestion de la prospection, des clients et du fournisseur (rédiger des listes de clients (potentiels), partenairers et de fournisseurs)
* Communication avec la personne concernée
* Traitement des commandes et livraisons, la préparation des offres, des bons de livraisons ou de commandes, le service après-vente
* L’administration générale, la comptabilité et la facturation; respecter les obligations administratives, financières et fiscales
* Fins de marketing, dont la prospection, tel que vous tenir informé et informer directement les personnes concernées des promotions, actions ou changements relatifs aux produits ou services auxquels les personnes concernées sont intéressées par l’intermédiaire des mailings, des lettres d’information et/ou des bulletins publicitaires
* L’accès facile au Site Web et l’amélioration de la qualité de notre service
* Evaluation, enquêtes de satisfaction
* La création d’un compte professionnel sur le Site Web de Stoopen & Meeûs pour la plateforme de Stoopen & Meeûs
* L’organisation de votre utilisation et/ou interaction avec la plateforme Showpad de Stoopen & Meeûs (voir la déclaration de confidentialité spécifique concernant la plateforme sur <http://www.stoopen-meeus.com/showpad-privacy-cookie-policies/>)
* Gestion des litiges
* Recrutement et sélection

Si Stoopen & Meeûs utilise vos Données à caractère personnel pour des fins de prospection, vous avez toujours le droit de vous y opposer par une simple demande (possibilité de se « désinscrire »). En fonction des informations que vous nous avez fournies (numéro de téléphone, adresse postale, numéro de téléphone mobile, adresse e-mail), nous pouvons vous contacter par les canaux appropriés (par téléphone, courrier, SMS ou e-mail) en vue de vous informer sur nos produits ou sur des événements futurs, des promotions ou des offres. Lors de la prospection, Stoopen & Meeûs peut se fonder sur son intérêt légitime à informer les partenaires existants sur des produits similaires ou services pour lesquels Stoopen & Meeûs et les partenaires en question ont eu un contact préalable.

Par finalité, la base juridique du traitement peut être l’une des suivantes:

* Votre libre consentement pour le traitement
* La préparation ou l’exécution d’un contrat
* Une obligation légale
* Un intérêt légitime et prévalant poursuivi par Stoopen & Meeûs, auquel cas nous aspirons à obtenir un équilibre entre cet intérêt et le respect de votre vie privée.

Lorsque la base juridique du traitement est basée sur votre libre consentement, vous avez toujours le droit de retirer ce consentement à chaque instant à travers une demande simple adressée à Stoopen & Meeûs sur les coordonnées mentionnées dans cette Déclaration de Confidentialité sous la rubrique « Qui est le responsable du traitement ? ».

Nous collectons et utilisons vos Données à caractère personnel uniquement pour réaliser les finalités susmentionnées, à moins que nous obtenions votre consentement univoque et libre d’utiliser vos Données à caractère personnel à des autres finalités, ou sauf si le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation imposée par un règlement applicable.

**Qui reçoit vos Données à caractère personnel ?**

Stoopen & Meeûs ne vend pas, n'échange pas et ne commercialise pas vos Données à caractère personnel.

Les Données à caractère personnel traitées peuvent seulement être communiquées conformément à cette Déclaration de Confidentialité aux destinataires suivants:

* Le responsable du traitement
* La personne concernée même
* Sous-traitants engagés par Stoopen & Meeûs pour une mission spécifique (par exemple, un bureau de marketing, des prestataires de services informatiques, transporteurs) ou agissant en tant que partenaires commerciaux de Stoopen & Meeûs (distributeurs officiels, fournisseurs, etc.).

Les sous-traitants susmentionnés agissent exclusivement pour le compte de Stoopen & Meeûs. Stoopen & Meeûs peut garantir le suivant concernant le traitement des Données à caractère personnel par ces sous-traitants:

* Stoopen & Meeûs a conclu un contrat avec ces tiers contenant des stipulations claires en ce qui concerne la qualité du traitement des données conformément aux obligations imposées par la législation sur la vie privée pertinente ;
* Les tiers ne peuvent utiliser les données qu'à des finalités déterminées par Stoopen & Meeûs et conformément à la présente Déclaration de Confidentialité;

Sans préjudice de ce qui précède, il est possible que Stoopen & Meeûs doive divulguer vos Données à caractère personnel:

* Aux autorités compétentes (i) lorsque Stoopen & Meeûs est obligée de le faire sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou (ii) pour sauvegarder et défendre les droits de Stoopen & Meeûs;
* Si Stoopen & Meeûs transfère tout ou partie de ses actifs à un tiers, dans le cas d'un transfert d’une branche d’activité ou d’universalité, d'une fusion, d'une scission ou d'une opération assimilée, d’un joint venture, d'une réorganisation ou de tout autre transfert ou transition ou restructuration d'entreprise, à titre particulier ou à titre universel, auquel cas vos Données à caractère personnel peuvent être transférées à un tiers.

**Transfert vers des pays tiers**

Chaque transfert de Données à caractère personnel en dehors de l’Espace Économique Européen (EEE) à un destinataire ayant son domicile ou son siège dans un autre pays qui n’est pas visé par une décision d’adéquation, promulguée par la Commission européenne, sera régi par des dispositions d’une convention de transfert, lequel (i) contiendra les clauses contractuelles types de protection des données reprises dans la Décision d’Exécution de la Commission (Ue) 2021/914 du 4 juin 2021 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers en vertu du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil ou (ii) est basée sur quelconque autre mécanisme sur base de la législation sur la vie privée ou quelconque autre réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel.

Dans le cas de Stoopen & Meeûs, il est possible qu’un transfert vers des pays tiers est d’application. Si vous le souhaitez, vous pouvez toujours recevoir plus d’information du pays auquel le transfert de vos Données à caractère personnel s’effectue ainsi que les garanties appropriées qui ont été prises à cet égard. A cet égard, vous pouvez nous contacter moyennant les coordonnés mentionnés dans cette Déclaration de Confidentialité sous la rubrique «Qui est le responsable du traitement ? ».

**Durée de conservation des Données à caractère personnel**

Vos Données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, telles que décrites dans la section « Pourquoi traitons nous vos données à caractère personnel ? », sauf (i) en cas de consentement, (ii) si une période de conservation plus longue est requise ou justifiée dans le cadre d'un délai de prescription ou d'expiration ou d'une autre obligation dans la réglementation applicable.

**Sécurité**

Stoopen & Meeûs estime qu'il est important que vos données soient traitées de manière sécurisée. Diverses technologies et mesures de sécurité sont donc utilisées pour protéger convenablement vos données contre tout accès, utilisation, perte ou divulgation non autorisés.

**Quels sont vos droits en tant que personne concernée relatifs à vos Données à caractère personnel**

En tant que personne concernée, vous disposez de certains droits que vous pouvez exercer à l’égard de Stoopen & Meeûs. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées décrites dans la présente Déclaration de confidentialité à la rubrique « Qui est le responsable du traitement ? ». Veuillez dans ce cas-là vous identifier (par exemple par envoyer une copie de votre carte d’identité) afin d’éviter chaque divulgation non autorisée de vos Données à caractère personnel.

Les droits dont vous disposez sont les suivants:

* Droit de consulter vos Données à caractère personnel: vous avez le droit de consulter les Données à caractère personnel que Stoopen & Meeûs détient et de savoir comment Stoopen & Meeûs les utilise;
* Droit de modifier ou de rectifier vos Données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes : vous pouvez demander de modifier ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
* Droit à l'oubli: sous certaines conditions, vous avez le droit de faire effacer vos Données à caractère personnel, ce qui sera évalué par Stoopen & Meeûs et pourra être refusé;
* Droit à la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel dans des cas bien précisés ;
* Droit d’opposition au traitement si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont Stoopen & Meeûs traite vos Données à caractère personnel;
* Droit à la portabilité de vos Données à caractère personnel: sous certaines conditions, vous avez le droit d'obtenir les Données à caractère personnel que vous avez fournies à Stoopen & Meeûs dans un format facilement utilisable et de les transférer à un tiers.

Stoopen & Meeûs s'engage à répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, qui pourra consister en:

* Les mesures prises en réponse positive à la demande ; ou
* La nécessité de prolonger le délai de réponse de deux mois dans les cas complexes et les raisons de cette prolongation; ou
* En cas de réponse négative, le(s) motif(s) du refus, ainsi que des informations sur les possibilités de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ou d’interjeter appel au tribunal compétent.

**Enfants**

Nous demandons à des personnes plus jeunes que 13 ans de ne pas communiquer des Données à caractère personnel à Stoopen & Meeûs, à moins qu’un parent ou gardien en a donné le consentement. Si nous découvrons que nous avons rassemblé des Données à caractère personnel d’une personne plus jeune que 13 ans sans ce consentement, nous enlèverons ces données le plus vite possible.

**Plaintes**

Lorsque vous n’êtes pas d’accord avec la manière dont Stoopen & Meeûs collecte, utilise et/ou traite vos Données à caractère personnel, vous pouvez évidemment nous contacter moyennant les données reprises sous la rubrique « Qui est le responsable du traitement ? ».

En outre, vous disposez de la possibilité d’introduire une plainte auprès de l’autorité de contrôle, que vous pouvez contacter aux coordonnées suivantes:

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse 35

1000 BRUXELLES

Tel : +32 (0)2 274 48 00

Courrier électronique : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

**Restez au courant des modifications**

Stoopen & Meeûs se réserve le droit de modifier de temps en temps cette Déclaration de Confidentialité, par exemple en raison d’évolutions du marché et de nouvelles activités de traitement. Nous vous invitons par conséquent à toujours consulter la dernière version de cette Déclaration de Confidentialité, disponible sur notre Site Web ou dont vous pouvez recevoir une copie sur simple demande. Il va de soi que nous vous informons préalablement à travers notre Site Web ou à travers des autres moyens de communication courants de chaque modification matérielle et nous demandons, si la loi l’exige, votre permission préalable pour nos (nouvelles) activités de traitement.