Privacyverklaring Stoopen & Meeûs nv

Stoopen & Meeûs NV, met maatschappelijke zetel te 2660 Hoboken, Van Praetstraat 22, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0450.824.623 (hierna: “Stoopen & Meeûs”), neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om de privacy van haar klanten en contacten te beschermen.

Stoopen & Meeûs verbindt zich ertoe om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens. Met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “GDPR”) genieten de persoonsgegevens van natuurlijke personen een bijzondere bescherming. Onder persoonsgegevens verstaan we gegevens die toelaten om een natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren in de zin van de GDPR (hierna: Persoonsgegevens).

In deze privacyverklaring (hierna: Privacyverklaring) informeren wij u over hoe Stoopen & Meeûs Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, opslaat, communiceert en openbaar maakt en wat uw rechten zijn.

Gelieve te noteren dat wij ons het recht voorhouden deze privacyverklaring te wijzigen. Voor de meest recente versie van deze Privacyverklaring kan u steeds terecht op onze website [www.stoopen-meeus.com](http://www.stoopen-meeus.com/)

Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op elk bezoek aan en gebruik van de website (<http://www.stoopen-meeus.com/>, hierna: “Website”) alsook op alle (commerciële) relaties (en de gegevensuitwisseling die eventueel hiermee gepaard gaat) tussen Stoopen & Meeûs en haar (potentiële) klanten, leveranciers en/of zakenpartners.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

Stoopen & Meeûs NV, met maatschappelijke zetel te 2660 Hoboken, Van Praetstraat 22, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0450.824.623 is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. De verantwoordelijke voor de verwerking is diegene die het doel en de middelen (het ‘wat’, het ‘hoe’ en het ‘waarom’) van de verwerking van de Persoonsgegevens bepaalt.

Stoopen & Meeûs kan gecontacteerd worden per post, via telefoon +32 (0)3 825 00 55, via e-mail contact@stoopen-meeus.com of via een contactformulier op de website http://www.stoopen-meeus.com/.

Specifiek met betrekking tot deze privacyverklaring kan, behoudens de hierboven vermelde contactgegevens, ook de volgende persoon gecontacteerd worden:

Marleen Demeyer: via telefoon +32 (0)3 825 00 55, via e-mail marleen.demeyer@stoopen-meeus.com

Hoe verzamelen wij Persoonsgegevens?

Stoopen & Meeûs verzamelt uw Persoonsgegevens bij, respectievelijk in het kader van:

• Het plaatsen van een bestelling of het opvragen van een offerte

• Een bezoek aan onze Website of het invullen van het contactformulier op de Website

• Het aanmaken van een professionele account op de Website voor het Stoopen & Meeûs platform

• Het registreren voor de nieuwsbrief

• Het uitwisselen van business cards

• Elke andere vorm van correspondentie of contactname (bv. per telefoon, e-mail, post, LinkedIn)

• Een samenwerking met een commerciële partner (agenten, distributeurs,…)

• Een spontane aanbieding of sollicitatie

• Uw gebruik en/of interactie met het Showpad platform van Stoopen en Meeûs (zie hiervoor de specifieke privacyverklaring op het platform zelf <http://www.stoopen-meeus.com/showpad-privacy-cookie-policies/>)

Welke Persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die het mogelijk maken om iemand te identificeren. Dit omvat onder meer, maar niet exclusief, gegevens zoals naam, adres, gebruikersnaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook andere informatie zoals IP-adres, informatie over de bedrijfssector, etc.

Welke gegevens wij verzamelen, is afhankelijk van de context van uw interactie met ons, van de wijze van contactname en van de door u verstrekte informatie.

Stoopen & Meeûs beperkt te allen tijde het aantal Persoonsgegevens dat wordt verwerkt tot wat noodzakelijk is om een kwalitatieve dienstverlening te kunnen bieden.

Onder meer de volgende Persoonsgegevens kunnen door Stoopen & Meeûs worden verwerkt:

• Persoonlijke en professionele identificatiegegevens

o Naam en voornamen

o Geslacht

o Woon- en verblijfplaats

o Privé- en professionele e-mailadressen

o Vast en mobiel telefoonnummer

o Faxnummer

o Bedrijfsnaam en -adres

o Bedrijfsfunctie en hoedanigheid

o Taal

o Nummerplaat

• Financiële gegevens

o Bankrekeningnummer

• Gegevens in het kader van een sollicitatie:

o Academisch curriculum

o Professionele ervaring

o Publicaties en/of portfolio, persoonlijke kenmerken, gedragsgegevens

o Lidmaatschap van/deelname in beroepsorganisaties

o Beroepsbekwaamheid

• Gebruikersgegevens in het kader van een professionele account op de Website of op het Showpad platform van Stoopen en Meeûs (zie hiervoor de specifieke privacyverklaring op het platform zelf <http://www.stoopen-meeus.com/showpad-privacy-cookie-policies/>)

o Profielinformatie

o Voorkeuren

• Elektronische identificatiegegevens zoals:

o IP-adres, browser, besturingssysteem en andere informatie m.b.t. het gebruikte apparaat om toegang tot de Website te krijgen of m.b.t. de externe link die doorverwees naar de Website

o Domeinnaam

o Locatie

o Tijdstip van connectie en van het bezoek van links of inhoud op onze Website

Waarom verwerken wij uw Persoonsgegevens?

Stoopen & Meeûs verwerkt uw Persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

* Prospecten-, klanten- en leveranciersbeheer (opstellen (potentiële) klanten-, partner- en leverancierslijsten)
* Communicatie met de betrokkene
* Verwerken van bestellingen en leveringen, de opmaak van offertes, leverings- of bestelbonnen, dienst na verkoop
* Algemene administratie, boekhouding en facturatie; voldoen aan administratieve, financiële en fiscale verplichtingen
* Marketingdoeleinden, waaronder direct marketing, zoals het op de hoogte houden en gericht informeren van betrokkenen betreffende promoties, acties of wijzigingen met betrekking tot de producten of diensten waarvoor de betrokkenen eerder interesse geuit hebben door middel van het verzenden van mailings, nieuwsbrieven en/of reclamefolders
* Het gemakkelijk toegankelijk maken van de Website en het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening
* Evaluatie, tevredenheidsenquêtes
* Het aanmaken van een professionele account op de Website voor het Stoopen & Meeûs platform
* Het organiseren van uw gebruik en/of interactie met het Showpad platform van Stoopen & Meeûs (zie hiervoor de specifieke privacyverklaring op het platform zelf <http://www.stoopen-meeus.com/showpad-privacy-cookie-policies/>)
* Geschillenbeheer
* Recrutering en selectie

Ingeval Stoopen & Meeûs gebruik maakt van uw Persoonsgegevens met het oog op direct marketing, heeft u steeds het recht om u hiertegen te verzetten via een eenvoudig verzoek (mogelijkheid om “uit te schrijven”). Afhankelijk van de informatie die u ons hebt verschaft (telefoonnummer, postadres, gsmnummer, e-mailadres) is het mogelijk dat wij u via de betrokken kanalen (telefonisch, via de post, via sms of via e-mail) contacteren met het oog op het informeren omtrent onze producten of omtrent toekomstige evenementen, acties of aanbiedingen. Voor het versturen van direct marketing is het mogelijk dat Stoopen & Meeûs zich baseert op haar gerechtvaardigd belang om reeds bestaande partners te informeren m.b.t. gelijkaardige producten of diensten waarvoor Stoopen & Meeûs en de betrokken partners eerder contact hadden.

Per doelstelling kan de rechtsgrond van de verwerking één van de volgende zijn:

• Uw vrije toestemming voor de verwerking

• De voorbereiding of uitvoering van een contract

• Een wettelijke verplichting

• Een prevalerend gerechtvaardigd belang in hoofde van Stoopen & Meeûs, in welk geval wij streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van uw privacy

Wanneer de rechtsgrond van de verwerking gebaseerd is op uw vrije toestemming, heeft u steeds het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken. Dit kan via een eenvoudig verzoek gericht aan Stoopen & Meeûs via de contactgegevens vermeld in deze Privacyverklaring onder de rubriek “Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?”.

Wij verzamelen en gebruiken uw Persoonsgegevens enkel om bovengenoemde doeleinden te realiseren, tenzij we uw ondubbelzinnige en vrije toestemming krijgen om uw Persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken of tenzij de verwerking noodzakelijk is om een verplichting na te komen opgelegd door toepasselijke regelgeving.

Wie ontvangt uw Persoonsgegevens?

Stoopen & Meeûs verkoopt, verhandelt of commercialiseert uw Persoonsgegevens niet.

De verwerkte Persoonsgegevens worden enkel en alleen én in overeenstemming met deze Privacyverklaring aan volgende ontvangers meegedeeld:

• Verantwoordelijke voor de verwerking

• Betrokkene zelf

• Verwerkers, waarop met het oog op een specifieke opdracht door Stoopen & Meeûs beroep wordt gedaan (bv. een marketingbureau, IT-dienstverleners, transporteurs, etc.) of die optreden als commerciële partners van Stoopen & Meeûs (officiële verdelers, leveranciers, etc.)

Voormelde verwerkers handelen uitsluitend in opdracht van Stoopen & Meeûs. Stoopen & Meeûs kan volgende garanties omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door deze verwerkers voorleggen:

• Stoopen & Meeûs heeft in haar overeenkomst met deze derden duidelijke afspraken gemaakt omtrent de kwaliteit van de gegevensverwerking in overeenstemming met de verplichtingen opgelegd door de relevante privacywetgeving;

• De derden kunnen de gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden zoals bepaald door Stoopen & Meeûs en in overeenstemming met deze Privacyverklaring;

Onverminderd het voorgaande is het mogelijk dat Stoopen & Meeûs uw Persoonsgegevens openbaar moet maken:

• Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Stoopen & Meeûs hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke procedure of (ii) ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Stoopen & Meeûs;

• Als Stoopen & Meeûs haar activa of een deel ervan overdraagt aan een derde, bij overdracht van een algemeenheid of bedrijfstak, bij fusie, splitsing of gelijkgestelde verrichting, joint venture, reorganisatie of elke andere overdracht of overgang of bedrijfsherstructurering, ten bijzondere of ten algemene titel, in welk geval uw Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan een derde.

Doorgifte naar derde landen

Elke overdracht van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemmeling die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een doorgifteovereenkomst, die (i) standaard contractuele clausules, zoals bepaald in het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, zal bevatten, of (ii) gebaseerd is op enig ander mechanisme op grond van de privacywetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

In het geval van Stoopen & Meeûs is het mogelijk dat er een doorgifte gebeurt naar derde landen. Indien gewenst kunt u steeds meer informatie krijgen omtrent het land waarnaar de doorgifte van uw Persoonsgegevens plaatsvindt en de passende maatregelen die genomen zijn. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens beschreven in deze Privacyverklaring onder de rubriek “Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?”.

Hoe lang bewaren wij Persoonsgegevens?

Uw Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals omschreven in de rubriek “Waarom verwerken wij uw Persoonsgegevens”, tenzij (i) in geval van toestemming, (ii) indien een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is in het kader van een verjarings –of vervaltermijn voorzien in de wet of andere verplichting in toepasselijke regelgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Stoopen & Meeûs vindt het belangrijk dat uw gegevens op een veilige manier worden behandeld en maakt gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verkeerd gebruik, verlies of ongewenste openbaarmaking.

Welke rechten hebt u als betrokkene met betrekking tot uw Persoonsgegevens?

Als betrokkene beschikt u over een aantal rechten die u kan uitoefenen t.a.v. Stoopen & Meeûs. Indien u één van deze rechten wenst uit te oefenen, gelieve contact op te nemen met ons via de contactgegevens beschreven in deze Privacyverklaring onder de rubriek “Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?”. U dient zichzelf bij dergelijke aanvraag duidelijk te identificeren (bv. door het meesturen van een kopie van de identiteitskaart) om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw Persoonsgegevens te vermijden.

De rechten die u heeft, zijn de volgende:

• recht van inzage van uw Persoonsgegevens: u heeft het recht om kennis te nemen van de Persoonsgegevens waarover Stoopen & Meeûs beschikt en om na te gaan waarvoor Stoopen & Meeûs deze gegevens gebruikt;

• recht van aanpassing of rectificatie van uw onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens: u kunt vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te verbeteren, respectievelijk te vervolledigen;

• Het recht op vergetelheid: onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om uw Persoonsgegevens te laten verwijderen, wat door Stoopen & Meeûs beoordeeld zal worden en geweigerd kan worden;

• Het recht op beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens in welbepaalde omstandigheden;

• Het recht van bezwaar tegen de verwerking indien u het niet eens bent met de manier waarop Stoopen & Meeûs uw Persoonsgegevens verwerkt;

• Het recht op de overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens: onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om Persoonsgegevens die u aan Stoopen & Meeûs hebt verstrekt te verkrijgen in een gemakkelijk te gebruiken formaat en om deze over te dragen aan een derde.

Stoopen & Meeûs verbindt zich ertoe een antwoord te formuleren binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de ontvangst van het verzoek, dat kan bestaan uit:

• De acties genomen in positieve respons op het verzoek; of

• De noodzaak om de responstijd te verlengen met twee maanden in complexe gevallen, met vermelding van de redenen voor deze verlenging; of

• Bij negatief antwoord, de reden(en) voor de weigering, alsook informatie omtrent de mogelijkheden om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, of in beroep te gaan bij de rechtbank.

Kinderen

Wij verzoeken personen jonger dan 13 jaar geen Persoonsgegevens aan Stoopen & Meeûs mee te delen tenzij er hiervoor toestemming is verkregen van ouder(s) of voogd(en). Als we ontdekken dat we Persoonsgegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 13 jaar zonder dergelijke toestemming, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Klachten

Wanneer u het oneens bent met de manier waarop Stoopen & Meeûs uw Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u vanzelfsprekend contact opnemen met ons zoals aangegeven onder de rubriek “Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?”.

Daarnaast beschikt u over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, die u via onderstaande gegevens kan contacteren:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 BRUSSEL

Tel: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Blijf op de hoogte van aanpassingen

Stoopen & Meeûs behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktevoluties en nieuwe verwerkingsactiviteiten. Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van dit beleid te raadplegen, hetgeen beschikbaar gemaakt wordt op onze Website of waar u op eenvoudig verzoek een kopie van kan ontvangen. Uiteraard informeren wij u voorafgaandelijk via onze Website of andere courante communicatiekanalen van elke inhoudelijke wijziging en vragen wij, wanneer de wet dit vereist, uw voorafgaande toestemming voor onze (nieuwe) verwerkingsactiviteiten.